

Lausanne

24 Heures
1001 Lausanne
021/ 349 44 44
www.24heures.ch

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Presse journ./hebd.
Tirage: 32'577
Parution: 6x/semaine



N° de thème: 377.6
N° d'abonnement: 1072864
Page: 21
Surface: 12'696 mm²

Les clients des cafétérias de l'UNIL assez contents

L'Université de Lausanne a mandaté des chercheurs en sciences sociales pour réaliser une enquête de satisfaction sur la restauration dans ses murs

Etudiants et personnel semblent plutôt satisfaits de ce qu'ils trouvent dans leur assiette sur le campus de l'Université de Lausanne (UNIL). C'est ce que révèle un sondage mené en novembre dernier auprès de 5939 personnes (soit un taux de réponse de 39%) et mandaté par la Commission de la restauration à l'UNIL et la FAE, la Fédération des associations d'étudiants.

Les chercheurs qui ont mené l'enquête font partie de FORS, le Centre de compétences suisse en sciences sociales, à l'UNIL. Ils relèvent que le goût des repas et des produits, leur quantité dans les plats et leurs prix sont notés positivement, de 5,8 à 6,4 sur 10. Il en est de même pour l'équilibre diététique, pour le caractère saisonnier et pour la provenance des produits.

Le score est un peu moins bon pour le renouvellement de l'offre, qui fait réagir une forte minorité de 38% d'insatisfaits. Et on tombe en dessous de 50% pour ce qui est de

juger comment le campus répond aux demandes de régimes particuliers, comme par exemple les mets sans gluten. Une partie des interviewés ne répond cependant pas à ces dernières questions, signe peut-être d'une indifférence.

Enfin il est un point où le malaise est plus global, celui des places disponibles pour manger (noté à 4,6, 47% d'insatisfaits).

«Le premier enseignement que je tire, c'est que l'image qui s'était installée chez certains d'un campus où l'on ne mange pas très bien et cher est manifestement erronée», note Benoît Frund, le vice-recteur de l'UNIL en charge du campus et de la durabilité. Il précise qu'un tel sondage sera très certainement reconduit à intervalles réguliers. Enfin, il annonce que l'UNIL va se servir de ces résultats afin de dialoguer avec les restaurateurs, et d'améliorer si possible certains points de détail. «Mais pour la place disponible, nous ne pouvons rien faire sans construire de nouveaux bâtiments ou extensions.» Ce qui est d'ores et déjà prévu par le Canton, d'ici quelques années, pour l'Unithèque, qui abrite la bibliothèque et la cafétéria centrales. **J.DU.**